



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО Отель «Абакан»
_____ М.С.Жабарова
«01» июня 2023г

Правила проживания в отеле «Абакан»

1. ПОРЯДОК ПОСЕЛЕНИЯ, РЕГИСТРАЦИИ, ПРОЖИВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ В ОТЕЛЕ

- 1.1. Отель предназначен для временного проживания граждан на срок согласованный с администрацией отеля. По истечению согласованного срока проживающий обязан освободить номер. При желании гостя продлить проживание, гостю необходимо сообщить об этом дежурному администратору до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
- 1.2. Режим работы Отеля круглосуточный, семь дней в неделю.
- 1.3. В Отеле установлен единый расчетный час: время поселение -14:00 (время местное), время выселения (выезда) -12:00 (время местное).
- 1.4. Поселение в Отель производится путем внесения 100% предоплаты за текущие сутки. Кроме того, Отель вправе потребовать от гостя внесения дополнительных средств, в качестве депозита за дополнительные услуги.
- 1.5. Поселение в Отель без предварительного бронирования может быть предоставлено только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дату заезда.
- 1.6. Поселение (подселение) в Отель граждан РФ осуществляется по предъявлению ими паспорта гражданина РФ.
Регистрация в отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании свидетельства о рождении этих несовершеннолетних. Дети регистрируются с родителями или законными представителями.
- 1.7. Отель имеет право отказать Потребителю в размещении при отсутствии вышеперечисленных документов.
- 1.8. При внесении наличных денежных средств или списании денежных средств с банковской карты гостя, выдаются фискальный чек и счет об оплате.
- 1.9. Плата за проживания в Отеле взимается в соответствии с установленным расчетным часом: время поселение -14:00 (время местное), время выселения -12:00 (время местное).
- 1.10. При размещении Потребителя до установленного расчетного часа при наличии свободных мест и с согласия гостя взимается оплата за ранний заезд:
 - с 00:00 до 06:00 оплата за 0,5 суток;
 - с 06:00 до 14:00 оплата почасовая.
- 1.11. Возможность позднего выезда предоставляется по наличию свободных номеров. В случае задержки выезда гостя за проживания взимается:
 - с 12:00 до 18:00 оплата почасовая;

- с 18:00 до 24:00 оплата за 0,5 суток;
 - с 00:00 до 12:00 оплата за сутки.
- 1.12. При проживании менее суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
 - 1.13. Возврат за первые сутки проживания предоставляется только в течение часа после поселения гостя в отель.
 - 1.14. За проживание детей в возрасте до 7 лет с родителями или законными представителями без предоставления отдельного места, плата за размещение в номере не взимается. Детская кроватка (для детей в возрасте до 3-х лет) предоставляется бесплатно.
 - 1.15. По просьбе проживающих, с согласия администрации Отеля, допускается нахождение посетителей в номере с 08:00 до 23:00 часов. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или приглашения в Отель зарегистрированным гостем посетителя в ночное время (с 23:00 до 08:00) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя по документу, удостоверяющему личность посетителя (паспорту), в соответствии с законодательством РФ. Отель вправе отказать гостю в подселении. За такое подселение может взиматься плата согласно утвержденному в Отеле прейскуранту и действующему на дату поселения тарифу.
 - 1.16. Администрация не несет ответственности за действия посетителей гостя.
 - 1.17. Курение на территории отеля строго запрещено.
 - 1.18. Проживание с животными в Отеле запрещено.
 - 1.19. Все зарегистрированные в Отеле гости могут воспользоваться следующими бесплатными дополнительными услугами:
 - пользование услугами wi-fi на всей территории Отеля;
 - пользование услугами тренажерного зала;
 - пользование услугами бизнес центра;
 - пользование услугами парковки.
 - 1.20. Отель обеспечивает проживающих гостей следующими видами услуг без дополнительной платы:
 - вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - вызов такси;
 - побудка к определенному времени;
 - предоставление кипятка, швейных принадлежностей, одного комплекта посуды и столовых приборов.

2. ОБЯЗАННОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ В ОТЕЛЕ ГОСТЕЙ

- 2.1. Обеспечивать сохранность жилых помещений, бережно относиться к имуществу и помещениям Отеля, санитарно-техническому и иному оборудованию.
- 2.2. При выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор, утюг, чайник и иные электроприборы.
- 2.3. Соблюдать установленный в отеле порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и общественных помещениях.
- 2.4. Пользоваться телевизорами, другими громкоговорящими устройствами лишь при установлении уровня громкости в пределах, не мешающих другим отдыхающим, уважать права других гостей. В случае нарушения данного положения, администрация Отеля вправе отказать гостю в дальнейшем размещении.
- 2.5. Строго соблюдать настоящие правила, Правила пожарной безопасности.
- 2.6. Возместить ущерб, в случаях утраты, повреждения, порчи имущества Отеля, сотрудников Отеля или других гостей.
- 2.7. Исключить возможность возникновения в номере инфекции.

- 2.8. Не допускать в жилых помещениях и в местах общего пользования концентрации дыма/пара, приводящей к срабатыванию пожарной сигнализации.
- 2.9. Допускать в занимаемое жилое помещение работников эксплуатационных организаций и представителей отеля для осмотра технического и санитарного состояния жилого помещения, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в нем, а также для выполнения необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 2.10. Нести ответственность за приглашенных к себе в номер посетителей.
- 2.11. Своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Отелем услуги по утвержденному в отеле прейскуранту.

3. В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. Оставлять в номере посторонних лиц.
- 3.2. Передавать посторонним лицам ключ от номера.
- 3.3. Потребитель имеет право проносить оружие только при исполнении им служебных обязанностей, с отметкой в командировочном удостоверении.
- 3.4. Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичны материалы, а также вещества, загрязняющие окружающую среду.
- 3.5. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номерах.
- 3.6. Переставлять и передвигать мебель без согласования администрацией Отеля.
- 3.7. Курить на всей территории Отеля. Взимается оплата за генеральную уборку.
- 3.8. Нарушать покой проживающих с 23:00 до 07:00. В данный момент гости обязаны соблюдать тишину.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

- 4.1. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем для предоставления необходимого сервиса: уборка номера, пополнение мини-бара, доставка заказов из прачечной, а также в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 4.2. Администрация Отеля вправе расторгнуть договор на оказания гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба Отелю.
- 4.3. Администрация Отеля не несет ответственности за не вверенные работникам Отеля вещи, а также за вещи, оставленные без присмотра в общественных помещениях Отеля или иных помещениях, не предусмотренных для хранения.
- 4.4. Отель не отвечает за утрату денег, иных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей гостя не принятых Отелем на хранения.
- 4.5. Отель не несет ответственности за забытые в номере вещи.
- 4.6. Потребитель принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Отеля (за исключением номеров и туалетных комнат) систем видеонаблюдения в целях безопасности Отеля.
- 4.7. Администрация не несет ответственность за работу городских коммуникаций (отключение света, воды, тепла и прочее). В случае возникновения подобных ситуаций, администрация Отеля всегда готова решить проблему в пользу гостя (предоставить номер такой же категории и т.д.).
- 4.8. Отель имеет право привлекать сотрудников Росгвардии при решении спорных/конфликтных ситуациях.

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВЫБОР НАШЕГО ОТЕЛЯ И ЖЕЛАЕМ
ПРИЯТНОГО ПРЕБЫВАНИЯ!**

Общество с ограниченной ответственностью

СВЕДЕНИЯ О ИСПОЛНИТЕЛЕ

ОТЕЛЬ «АБАКАН»

(ООО ОТЕЛЬ «АБАКАН»)

Фактический/почтовый адрес: 655017, РХ, г. Абакан, пр. Ленина, 59

Юридический адрес: 655017, РХ, г. Абакан, пр. Ленина, 59

ОГРН 1121901004147 от 27.09.2012 г.

Серия 19 № 000957195

ИНН/КПП 1901109446/190101001

Серия 19 № 000957195

ОКПО 684-494-44

ОКВЭД 55.11 Деятельность гостиничная с ресторанной

Упрощенная система налогообложения

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810671000003470

В Абаканское отделение №8602

ПАО СБЕРБАНК г. Абакан

к/с 30101810500000000608

БИК 049514608

Директор Жабарова Мария Сергеевна, действующий на основании Устава от 24.06.2014

Тел.: 8(3902) 22-30-25

эл.почта: gosti19@yandex.ru

